

GEROSAD UNIPessoal, LDA



GUIA DE FORMAÇÃO

Âmbito	Serviço de formação
Designação	Guia de Formação
Responsável	Marta Lamas - Gestora da formação

1. Informação geral

- **Nome do Curso:** Gestão da Qualidade no Terceiro Setor
- **Área de formação:** 347 – Enquadramento na organização/empresa
- **Modalidade de formação:** outra formação profissional contínua não inserida no catálogo nacional das qualificações
- **Forma de organização:** à distância / e-learning (frequência individual)
- **Duração¹:** 40h00 (P= 00h00 | ADS= 00h00 | ADA= 40h00) | Deve concluir o curso no prazo de 30 dias / 1 mês após iniciar.
- **Destinatários:** Técnicos sociais e de saúde que trabalhem no terceiro setor; outros profissionais que trabalhem no terceiro setor; estudantes.
- **Requisitos de acesso**
 - Todas as situações profissionais são admitidas.
 - Acesso a computador com ligação a internet e conta de e-mail
 - Domínio ao nível básico de informática na ótica do utilizador

2. Objetivos de aprendizagem

- **Geral/gerais:**

No final deste curso, os formandos deverão ser capazes de:

 - Reconhecer a importância da qualidade no terceiro setor;
 - Atuar perante os desafios de gestão nas organizações do terceiro setor;
 - Contribuir para a melhoria da qualidade das organizações
 - Iniciar um processo de implementação de um sistema de gestão da qualidade.
- **Específicos:**
 - Identificar as respostas sociais existentes em Portugal;
 - Diferenciar a legislação aplicável às diferentes respostas sociais;
 - Descrever a evolução do conceito de qualidade;
 - Reconhecer a importância da gestão da qualidade;
 - Aplicar os conceitos da qualidade;
 - Identificar os princípios da qualidade;
 - Usar corretamente as ferramentas de gestão da qualidade;
 - Identificar os principais referenciais normativos utilizados no terceiro setor;
 - Adotar uma abordagem por processos;
 - Valorizar a importância da abordagem por processos;
 - Adotar estratégias de implementação de sistemas de gestão da qualidade;

¹ P = Presencial | ADS = À Distância Síncrono | ADA = À Distância Assíncrono

- Distinguir documentos, processos e etapas necessárias à implementação de um sistema de gestão de qualidade.

3. Conteúdos programáticos e distribuição da carga horária

	Conteúdos	Carga horária e forma (P/ADS/ADA)
Módulo 1 – O Terceiro Setor Duração total: 07h00	<ul style="list-style-type: none"> • Respostas Sociais; • Legislação aplicável. 	ADA - 07h00
Módulo 2 – A Qualidade Duração total: 08h00	<p>Conteúdos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evolução e conceitos da qualidade; • A importância da qualidade; • Princípios da qualidade; • Ferramentas de gestão da qualidade. 	ADA - 08h00
Módulo 3 – Referenciais normativos aplicáveis ao terceiro setor Duração total: 07h00	<p>Conteúdos</p> <ul style="list-style-type: none"> • EQUASS; • MAQRS; • ISSO 9001:2015. 	ADA - 07h00
Módulo 4 – A gestão da qualidade por processos Duração total: 08h00	<p>Conteúdos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conceito de processo; • Documentação, mapeamento e controlo de processos; • Objetivos e indicadores da qualidade. 	ADA - 08h00
Módulo 5 – Implementação do SGQ Duração total: 10h00	<p>Conteúdos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etapas da implementação; • Documentos e codificação; • Dificuldades e estratégias; • Conclusões finais. 	ADA - 10h00

4. Metodologias de formação

O Curso decorre em forma de organização 100% assíncrono e de forma individual. O modelo de aprendizagem do curso centra-se em metodologias ativas e interrogativas: auto-estudo através dos materiais disponíveis na plataforma e orientações fornecidas para a realização de

atividades; resposta a desafios e questões escritas colocadas em fóruns e atividades. O formando conta com o apoio da formadora através das ferramentas de comunicação da plataforma Moodle e MS Teams.

5. Critérios e metodologias de avaliação

Satisfação	Questionários de satisfação preenchidos no final do curso pelos formandos e formadores, que expressam a sua satisfação com o curso, organização, apoio/acompanhamento, etc.
Desempenho	Avaliação do desempenho dos formadores (pela coordenação pedagógica e pelos formandos) no final do curso.
Aprendizagens	<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação diagnóstica: através de ficha diagnóstica para verificação dos conhecimentos sobre o tema • Avaliação formativa: ao longo do curso através da verificação da participação nas atividades / exercícios propostos, orientando e esclarecendo dúvidas; • Avaliação sumativa: feita no final do curso através da validação dos resultados obtidos que permitam a certificação, reconhecendo a conclusão com aproveitamento tendo em conta os parâmetros definidos para a classificação final.
Classificação final e aproveitamento	<ul style="list-style-type: none"> • Classificação final: <ul style="list-style-type: none"> • 25% - Realização das Atividades Propostas (assiduidade) • 25% - Participação no contexto dos objetivos apresentados (resultados nas tarefas/trabalhos realizados) • 25% - Domínio dos Conteúdos (teste final) • 25% - Autonomia e Responsabilidade (cumprimento prazos) • Para concluir com aproveitamento, deverá obter um resultado igual ou superior a 9,5 valores, numa escala de 1 a 20.

6. Certificação

Certificado	A participação na ação concede ao formando o direito a receber um Certificado de Formação Profissional emitido pela plataforma Sistema de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa (SIGO), nos termos da Portaria 474/2010 de 8 de julho. Para efeitos de certificação deverá concluir o curso com aproveitamento.
-------------	---

7. Recursos e ambientes de formação

Recursos e Ferramentas	<p>Para a realização da ação, são necessários os seguintes recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cada participante deve assegurar o acesso a Computador com ligação a internet, para aceder à área reservada no Moodle, através de credenciais pessoais. • Manuais e Documentação de apoio disponibilizados através da Plataforma Moodle da GeroSAD; • Canal de comunicação MS Teams para sessões síncronas de esclarecimento de dúvidas, se necessárias por parte de cada formando.
------------------------	--

8. Equipa pedagógica

Função	Nome	Qualificações
Gestora de Formação	Marta Lamas	Fundadora e CEO de GEROSAD UNIPessoal LDA.
Coordenadora Pedagógica	Marta Lamas	
Formador/a	Gerontóloga/ Gestora da Qualidade Ana Rita Falcão	Licenciatura em Gerontologia pela Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico de Bragança; Licenciatura em Serviço Social pela Universidade de Trás os Montes e Alto Douro; Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde pela Universidade de Trás os Montes e Alto Douro; Formação em Auditor Interno da Qualidade; Gestora da Qualidade desde 2013

GER **OS** AD

Obrigado

Visite-nos em: www.gerosad.pt