

GEROSAD UNIPessoal, LDA



GUIA DE FORMAÇÃO

Âmbito	Serviço de formação
Designação	Guia de Formação
Responsável	Marta Lamas - Gestora da formação

- **Nome do Curso:** Da Teoria à Prática: Consolidação de Sistemas de Gestão da Qualidade
- **Área de formação:** 347 – Enquadramento na organização/empresa
- **Modalidade de formação:** Outra formação profissional contínua não inserida no catálogo nacional das qualificações
- **Forma de organização:** *formação à distância*
- **Duração:** 09H00
 - 09h de sessões síncronas,
 - 01h teste final na plataforma moodle da gerosad – teste disponível para realização até dia 24 de Novembro às 23h59.
- **Data das sessões síncronas:** 14 e 21 de Novembro de 2026
- **Horário:** 09H00 – 13H00
- **Destinatários:** Técnicos sociais e/ou saúde que trabalham no terceiro setor, com interesse na área da gestão da qualidade neste setor.
- **Requisitos de acesso**
 - Acesso a computador com ligação a internet e conta de e-mail;
 - Ficha de Inscrição preenchida corretamente;
 - Domínio ao nível básico de informática.
- **Objetivo Gerais**

No final da sessão os formandos deverão estar aptos

 - Reconhecer a importância da gestão da qualidade para as organizações;
 - Contribuir para a melhoria da qualidade nas organizações;
 - Iniciar o processo de implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade;
 - Consolidar, integrar e aplicar os requisitos e metodologias de gestão da qualidade segundo os referenciais ISO 9001:2015 e MAQRS.
- **Objetivos Específicos**

No final do curso os formandos terão competências para:

 - Valorizar a gestão da qualidade nas organizações;
 - Aplicar os conceitos da qualidade;
 - Identificar os princípios de gestão da qualidade;
 - Adotar estratégias de implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade;
 - Reconhecer as principais funções e responsabilidades do Gestor da Qualidade;
 - Adotar uma abordagem por processos;
 - Expressar um pensamento baseado no risco;

- Identificar a informação documentada necessária à organização;
- Definir os requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Analisar a realidade das organizações, com base num diagnóstico inicial;
- Relacionar os requisitos dos referenciais ISO 9001:2015 e MAQRS com a realidade da sua organização;
- Identificar oportunidades de melhoria e mecanismos de monitorização da qualidade;
- Aplicar ferramentas práticas para identificação de melhorias, monitorização da qualidade e gestão documental;
- Elaborar um plano de ação para melhoria do Sistema de Gestão da Qualidade, com base num diagnóstico inicial.

- **Conteúdos programáticos e distribuição da carga horária**

	Conteúdos	Carga horária e forma (P/ADS/ADA)
Da Teoria à Prática: Consolidação de Sistemas de Gestão da Qualidade Duração total: 09h00	• A qualidade: definição, contextualização, benefícios e desafios; • Princípios de gestão da qualidade; • Etapas para a implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade; • Funções e responsabilidades do Gestor da Qualidade; • Abordagem por processos; • Pensamento baseado no risco e informação documentada; • Critérios do MAQRS; • Documentos do MAQRS: Modelos de Avaliação da Qualidade, Manual de Processos Chave e Questionários de Avaliação da Satisfação. • Requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade.	ADA – 08h00 ADS – 01h00

- **Metodologias de formação**

O curso decorre em formato online, através da plataforma de comunicação Microsoft TEAMS e Moodle. A ação é conduzida através de videoconferência teórica por parte do formador, com base nos métodos expositivo, interrogativo e ativo.

- **Certificação**

Certificado	• A participação na ação concede ao formando o direito a receber um Certificado de Formação Profissional emitido pela plataforma Sistema de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa (SIGO), nos termos da Portaria 474/2010 de 8 de julho. Para efeitos de certificação deverá concluir o curso com aproveitamento. • Os certificados são enviados para o e-mail do formando entre 10 a 20 dias úteis após a data da ação de formação.
Aprovação	• Para a obtenção do certificado de formação com “APROVEITAMENTO” é obrigatório um nível de assiduidade igual ou superior a 90% da carga horária da ação de formação. • Realização de uma ficha de avaliação na plataforma Moodle da GEROSAD (duração: 01h00). • A nota final da formação corresponde à classificação obtida neste teste.

- **Recursos e ambientes de formação**

Recursos e Ferramentas	Para a realização da ação, são necessários os seguintes recursos: • Cada participante deve assegurar o acesso a Computador com ligação a internet e programa TEAMS e Moodle. • Manuais e Documentação de apoio disponibilizados via moodle.
------------------------	--

- **Condições de acesso**

- A inscrição é realizada através do preenchimento de um formulário de inscrição. Após o preenchimento do formulário e o envio do comprovativo de pagamento da formação é confirmada a inscrição (via e-mail);
- O link de acesso à formação é enviado ao formando, por e-mail, até 24 horas antes da realização da formação.

- **Regras da ação através da plataforma TEAMS**

- **Início da formação:** Os formandos são admitidos na plataforma até 10 minutos antes do início previsto da ação.
- **Câmara:** A utilização da câmara é obrigatória durante a sessão de formação, salvo situações excecionais devidamente justificadas e comunicadas ao formador ou à entidade formadora. As sessões não são gravadas. Para efeitos de

identificação, acompanhamento da participação e evidência da realização da formação, poderão ser efetuadas capturas de ecrã no início e no final da sessão, exclusivamente para arquivo no Dossier Técnico-Pedagógico da ação.

- **Microfone:** pedimos que os formandos mantenham o microfone desligado durante a ação, para evitar ruídos e falhas de comunicação. Sempre que o formando se mostrar interessado em participar deve “levantar a mão” no *Teams* e aguardar que a formadora lhe dê a palavra.

- **Informações adicionais**

Política de reembolso:

- Em caso de desistência e com justificação via e-mail, o formando poderá solicitar o reembolso até 14 dias antes da data prevista da ação.
- Em caso de falta, o formando não confere o direito ao reembolso.
- O valor é reembolsado na totalidade, sempre que o curso não se realize por motivos imputáveis à ENTIDADE FORMADORA.

Inscrições:

- A ação de formação realizar-se-á com o mínimo de 10 formandos e o máximo de 25 formandos. Caso não se verifique o número mínimo de formandos, a formação é reagendada e todos os formandos serão notificados por chamada telefónica e via e-mail. Fica ao critério do formando a decisão de manter a sua inscrição para a nova data ou é feita a devolução do valor da inscrição.

- **Equipa Pedagógica**

Função	Nome	Qualificações
Gestora de Formação	Marta Lamas	Fundadora e CEO de GEROSAD UNIPessoal LDA.
Coordenadora Pedagógica	Marta Lamas	
Formador/a	Gestora da Qualidade Ana Rita Falcão	Licenciatura em Gerontologia pela Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico de Bragança; Licenciatura em Serviço Social pela Universidade de Trás os Montes e Alto Douro; Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde pela Universidade de Trás os Montes e Alto Douro; Formação em Auditor Interno da Qualidade; Gestora da Qualidade desde 2013

GEROSAD

Obrigado

Visite-nos em: www.gerosad.pt